

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ
БАШКОРТОСТАН
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
УФИМСКИЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ КОЛЛЕДЖ

Утверждаю:
Зам.директора по УМР
О.И. Кузьминых
« 30 » _____ 2021 г.



**КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

ОП 02 МЕНЕДЖМЕНТ

для специальности
43.02.06.Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Согласовано:
Зав.кафедрой
Д.В.Баекенова
Разработал: преподаватель
А.Н.Саматова

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств
2. Задания для текущего контроля, критерии оценки
3. Задания для промежуточной аттестации критерии оценки

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1. Общие положения

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ.

КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

КОС разработано на основании программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (автомобильном), программы учебной дисциплины ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)

-направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
-принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;
-мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
-применять приемы делового общения в профессиональной деятельности.
-особенности современного менеджмента;
-функции, виды и психологию менеджмента;
-основы организации работы коллектива исполнителей;
-принципы делового общения в коллективе;
-особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
-информационные технологии в сфере управления

Предлагается 60 тестовых заданий для оценки качества подготовки обучающихся. Учебный материал, на основе которого строятся задания, отбирается по признаку его значимости для усвоения профессионального образовательного модуля, формирования у обучающихся профессиональных компетенций.

В результате аттестации осуществляется комплексная проверка знаний и динамика формирования компетенций

Формируемые компетенции	№ задания
ОК 2 -9	1-2
ПК 1.1; 1.3; 1.5	3-10
ПК2.1-2.3	11-18
ПК 3.2-3.3	19-20

Тестовые задания составлены по единому плану, имеют стандартную инструкцию по выполнению, эталон правильного ответа. К каждому вопросу прилагается 4 варианта ответов, из которых следует выбрать один правильный. Верное выполнение заданий с выбором одного ответа оценивается одним баллом. Задание с выбором ответа считается выполненным, если обучающийся указал правильный ответ. Во всех остальных случаях (выбран другой ответ; выбрано два ответа или более, среди которых может быть и правильный; ответ на вопрос отсутствует) считается невыполненным.

Общее время выполнения теста: 45 минут

Оценка выполнения теста

Критерии оценки	
20 – 18 баллов	«5»
17 - 15 баллов	«4»
14 – 11 баллов	«3»
Менее 11 баллов	«перезачет»

Вариант 1

1. Что понимается под менеджментом?

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

2. Что понимается под управлением?

- а) планомерное воздействие на некоторый объект с целью изменения его свойств
- б) планомерное воздействие на некоторый объект с целью достижения определенного результата
- в) управление движением объекта

3. Основные факторы развития менеджмента:

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- в) доминирующий способ общественного производства
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

4. Объект и субъект менеджмента это:

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

5. Планирование это:

- а) Вид деятельности
- б) Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации
- в) Перспективу развития
- г) Состояние организации
- д) Интеграцию видов деятельности.

6. Как осуществляется организационное планирование?

- а) Только на высшем уровне управления
- б) На высшем и среднем уровнях управления
- в) На среднем уровне управления
- г) На всех уровнях управления
- д) Определение потребностей подчиненных.

7. Главная задача менеджера:

- а) максимизация прибыли
- б) организация труда персонала
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

8. Менеджмент и управление – это:

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

9. Какую функцию менеджмента нужно использовать, чтобы распределить работников по рабочим местам?

- а) планирование
- б) контроль
- в) организация
- г) мотивация

10. Выберите правильные ответы:

- | | |
|----|---|
| 1. | А – процесс установления пропорций и согласование |
|----|---|

Организация	действий в системе управления.
2. Мотивация	Б – процесс приобщения рабочих до высокопроизводительности труда.
3. Координация	В – процесс формирования структуры управления и создания определенного порядка в работе.
4. Контроль	Г – система наблюдения и проверки функционирования предприятия.

11. Какие из ниже перечисленных функций управления относятся к общим?

- а) мотивация
- б) контроль
- в) принятие решений
- г) прогнозирование

12. Что такое внутренняя среда организации?

- а) люди
- б) информационные связи+
- в) конкуренты
- г) законы

13. Система управления – это:

Ответ: _____

14. Какая из данных теорий менеджмента опиралась в основном на использование личного опыта менеджеров?

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

15. Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип чего?

- а) теории естественного отбора
- б) теории зависимости от ресурсов
- в) теории жизнеспособности структуры
- г) теории конкуренции

16. Предмет труда объекта управления:

- а) информация
- б) готовая продукция
- в) функция управления
- г) управленческое решение

17. Что такое инновационный менеджмент?

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

18. Каким образом могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

- а) вертикальными связями
- б) горизонтальными связями
- в) функциональными связями
- г) всеми перечисленными связями

19. Традиционно выделяющиеся методы в менеджменте:

- а) административные и бюрократические
- б) бюрократические и социально-психологические
- в) социально-психологические и демократические
- г) экономические и административные

20. Психологические факторы, которые влияют на работника организации?

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в) производственные
- г) внешние

Вариант 2

1. Определите, как осуществляется текущий контроль в организации:

- а) Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях
- б) Путем наблюдения за работой работников
- в) С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами
- г) Путем докладов на сборах и совещаниях
- д) Вышестоящей структурой.

2. Выберите того, кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом:

- а) Специалисты
- б) Работники
- в) Руководители
- г) Отдельные руководители
- д) Министерства.

3. Что такое контроль?

- а) Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации
- б) Вид человеческой деятельности
- в) Наблюдение за работой персонала организации
- г) Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий
- д) Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

4. Что целесообразно для сокращения потребности в контроле?

- а) Создавать организационные и социально-психологические условия для персонала
- б) Создавать соответствующие социальные условия для персонала
- в) Создавать соответствующие организационные условия для персонала
- г) Постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала
- д) Постоянно повышать квалификацию персонала.

5. Определите, каким должен быть контроль?

- а) Объективным и гласным
- б) Гласным и действенным
- в) Объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным.
- г) Эффективным

6. Основа мотивации труда в японских корпорациях:

- а) Получение высоких материальных вознаграждений
- б) Гармонизация между трудом и капиталом
- в) Признание заслуг
- г) Постоянное повышение квалификации персонала

7. Определите основные группы потребностей, которые выделил ученый Туган-Барановский:

- а) Физиологические и альтруистические
- б) Половые и физиологические
- в) Физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические
- г) Физиологические и симптоматические

8. Вспомните, когда исторически возник вопрос мотивации труда:

- а) Со времен появления денег
- б) Со времен возникновения организаций
- в) Со времен появления руководителя организации
- г) Со времен зарождения организованного производства

9. Мотивы престижа следует понимать как:

- а) Попытки работника занять высшую должность в организации
- б) Попытки работника реализовать свою социальную роль, взяв участие в общественно важной работе
- в) Попытки работника получать высокую зарплату
- г) Попытки работника взять участие в общественной работе

10. Дайте определение понятий:

1. Власть	А –поведение руководителя, что меняет отношение подчиненных к нему.
2. Влияние	Б –способность вести за собой.
3. Лидерство	В –способность и возможность менеджера влиять на деятельность и поведение рабочих.
4. Обычаи	Г –общепринятые повторяющиеся социальные действия, что становятся обычными.

11. Внутренняя среда организации – это:

- а) люди
- б) информационные связи
- в) конкуренты
- г) законы

12. Что такое планирование?

- а) Вид деятельности
- б) Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации
- в) Перспективу развития
- г) Состояние организации

13. Организация в менеджменте – это:

Ответ: _____

14. Функция планирования:

- а) Установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения
- б) Установление целей организации
- в) Определение путей и средств выполнения заданий
- г) Определение способов достижения целей организации

15. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий это:

- а) Концерн
- б) Картель

в) Консорциум

г) Корпорация

16. Что подразумевается под видом хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд?

а) Дочернее товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностью

в) Полное товарищество

г) Коммандитное товарищество

17. Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостатке этих сумм — дополнительное имущество, которое им принадлежит это:

а) Полное товарищество

б) Товарищество с ограниченной ответственностью

в) Коммандитное товарищество

г) Товарищество с дополнительной ответственностью

18. Что такое вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаются совместной предпринимательской деятельностью и несут солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом?

а) Товарищество с дополнительной ответственностью

б) Товарищество с ограниченной ответственностью

в) Полное товарищество

г) Акционерное общество

19. Что такое регулирование?

а) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

б) процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий;

в) функция государства

г) процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий

20. Средства мотивации труда не включают в себя:

а) Вознаграждения

б) Проведение производственных совещаний

в) Повышение квалификации персонала

г) Обеспечение условий для самовыражения

Вариант 3

1. Менеджер это:

а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик

б) человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей

в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики

г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

2. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

а) специалисты;

б) работники;

в) руководители;

г) отдельные руководители;

3. Контроль - это:

а) вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;

б) вид человеческой деятельности;

в) наблюдение за работой персонала организации;

г) наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;

4. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- а) создавать организационные и социально-психологические условия для персонала;
- б) создавать соответствующие социальные условия для персонала;
- в) создавать соответствующие организационные условия для персонала;
- г) постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала;

5. Контроль должен быть:

- а) объективным и гласным;
- б) гласным и действенным;
- в) объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным.
- г) эффективным;

6. Что есть основой мотивации труда в японских корпорациях?

- а) получение высоких материальных вознаграждений;
- б) гармонизация между трудом и капиталом;
- в) признание заслуг;
- г) постоянное повышение квалификации персонала;

7. Какие основные группы потребностей выделил ученый Туган-Барановский?

- а) физиологические и альтруистические;
- б) половые и физиологические;
- в) физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические;
- г) физиологические и симптоматические;

8. Когда исторически возник вопрос мотивации труда?

- а) со времен появления денег;
- б) со времен возникновения организаций;
- в) со времен появления руководителя организации;
- г) со времен зарождения организованного производства;

9. Как следует понимать мотивы престижа?

- а) попытки работника занять высшую должность в организации;
- б) попытки работника реализовать свою социальную роль, взять участие в общественно важной работе;
- в) попытки работника получать высокую зарплату;
- г) попытки работника взять участие в общественной работе;

10. Сопоставьте определение и понятие

1) группа лиц, взаимодействующих друг с другом ради достижения стоящих перед ними целей с помощью материальных, правовых, экономических и иных условий;	а. менеджмент;
2) целенаправленное воздействие на объект (организацию, подразделение, сотрудников, процессы) со стороны менеджеров, руководителей в условиях ограничений и в соответствии с выбранным критерием эффективности;	б. организационная культура;
3) совокупность функций, ориентированных на эффективное использование человеческих, материальных и финансовых ресурсов с целью достижения целей организации;	в. управление;
4) совокупность установившихся ценностей, традиций, верований, норм поведения, символов, которые во многом определяют характер взаимоотношений и направленность поведения людей.	г. организация.

11. 65. Из перечисленных типов выделите три наиболее важных типа руководителя:

- а) профессионал
- б) стратег
- в) «рачительный хозяин»
- г) лидер

12. Под планированием понимают:

- а) вид деятельности;
- б) отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- в) перспективу развития;
- г) состояние организации;

13. Что такое миссия организации?

Ответ: _____

14. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это:

- а) установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения;
- б) установление целей организации;
- в) определение путей и средств выполнения заданий;
- г) определение способов достижения целей организации;

15. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группы предприятий:

- а) концерн;
- б) картель;
- в) консорциум;
- г) корпорация;

16. Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд

- а) дочернее товарищество;
- б) товарищество с ограниченной ответственностью;
- в) полное товарищество;
- г) коммандитное товарищество;

17. Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостатке этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:

- а) полное товарищество;
- б) товарищество с ограниченной ответственностью;
- в) коммандитное товарищество;
- г) товарищество с дополнительной ответственностью;

18. Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаются совместной предпринимательской деятельностью и несут солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:

- а) товарищество с дополнительной ответственностью;
- б) товарищество с ограниченной ответственностью;
- в) полное товарищество;
- г) коммандитное товарищество;

19. Организация, которая имеет однозначные внутренние взаимосвязи жесткую регламентацию всех сторон деятельности это:

- а) первичная организация;
- б) органическая организация;
- в) вторичная организация;
- г) нет правильного ответа

20. К средствам мотивации труда не относятся:

- а) вознаграждения;
- б) проведение производственных совещаний;
- в) повышение квалификации персонала;
- г) обеспечение условий для самовыражения;

Ключ

Вариант 1

1 Г	2 А	3 Г	4 Б	5 Б	6 Г	7 В	8 В	9 В	10 1-В; 2- Б;3-А;4- Г
11 А,Б,Г	12А	13 совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности	14 В	15 А	16 Б	17 В	18 Б	19 А	20 Г

Вариант 2

1В	2 В	3 А	4 А	5 В	6 Б	7 В	8 Г	9 Б	10 1 –В; 2 – А;3 –Б; 4 –Г
11 А,Б,Г	12 Б	13 процесс взаимодействия людей для реализации определенных целей	14 А	15 А	16 Г	17 Г	18 В	19 А	20 Г

Вариант 3

1 Г	2 В	3 А	4 А	5 В	6 Б	7 В	8 Г	9 Б	10 1-Г 2-В 3-А 4-Б
11 А,Б,Г	12 Б	13 предназначение фирмы	14 А	15А	16 Г	17 А	18 В	19Б	20 Г